

Algemene voorwaarden van yesdesign

Laatst bijgewerkt: 14 maart 2026

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen yesdesign (hierna “wij” of “ons”) en de klant (hierna “jij” of “de klant”), met betrekking tot het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van websites, logo's, huisstijlen, drukwerk en andere digitale of fysieke media. Door een samenwerking met ons aan te gaan, verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

Dienstomschrijving

Wij leveren creatieve en technische diensten zoals het ontwerpen en realiseren van websites en webshops, inclusief advies over hosting. Ook verzorgen wij het grafisch ontwerp van logo's, huisstijlen en drukwerk. Onderhoud, updates en ondersteuning na oplevering kunnen deel uitmaken van onze dienstverlening indien dit werd afgesproken. De exacte opdracht, planning en oplevertermijnen worden telkens vastgelegd in een schriftelijk projectvoorstel of offerte.

Offertes, prijzen en betaling

Onze offertes zijn, tenzij anders vermeld, 30 kalenderdagen geldig. Bij bevestiging van de offerte vragen wij een voorschot van 30% van het totaalbedrag, dat binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Pas na ontvangst van dit voorschot starten wij met het project. Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij oplevering, opnieuw met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders vermeld. Indien betaling uitblijft, sturen wij een herinnering. Daarna zijn wij gerechtigd om nalatigheidsinteressen van 10% per jaar en een forfaitaire invorderingskost van €40 aan te rekenen. Eventuele bijkomende incassokosten worden doorgerekend aan de klant. yesdesign behoudt zich het recht voor om websites of online diensten tijdelijk offline te halen of de toegang te beperken indien facturen niet tijdig worden betaald.

Wijzigingen en meerwerk

Elke wijziging aan de oorspronkelijke afspraken — zoals planning, inhoud of omvang van de opdracht — is pas bindend na schriftelijke goedkeuring door beide partijen. Indien wijzigingen leiden tot extra werk of kosten, passen wij de prijs en planning aan in onderling overleg. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden bijkomende werkzaamheden en aanpassingen uitgevoerd aan een uurtarief van €45,00 per uur exclusief btw. Indien voor een opdracht een vaste prijs werd overeengekomen, geldt deze uitsluitend voor de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte. Extra wijzigingen, uitbreidingen of bijkomende verzoeken die buiten de oorspronkelijke scope vallen, worden aangerekend aan het geldende uurtarief.

Aanlevering van materiaal door de klant

De klant verbindt zich ertoe om teksten, afbeeldingen, logo's en andere noodzakelijke materialen tijdig aan te leveren. Vertraging in het aanleveren van deze informatie kan leiden tot uitstel van de oplevertermijn. In dergelijke gevallen kan yesdesign niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen in het project.

Annulering en retentierecht

Indien de klant de overeenkomst annuleert, dient dit schriftelijk te gebeuren (per e-mail of aangetekende brief). Wij rekenen dan alle gemaakte werkuren en kosten aan tot op het moment van annulering. Het betaalde voorschot geldt in elk geval als minimumbedrag. Daarnaast behouden wij het retentierecht, wat betekent dat wij alle ontwerpen en digitale bestanden pas vrijgeven wanneer alle openstaande facturen zijn betaald.

Oplevering en termijnen

Wij doen er alles aan om de afgesproken deadlines te respecteren. Mocht er sprake zijn van vertraging, dan brengen wij je hiervan tijdig op de hoogte, samen met een nieuwe opleverdatum. Vertraging geeft in geen geval automatisch recht op schadevergoeding, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Projectonderbreking door inactiviteit van de klant

Indien de klant gedurende een periode van 30 kalenderdagen niet reageert op verzoeken om feedback, goedkeuring of het aanleveren van noodzakelijke materialen, heeft yesdesign het recht om het project tijdelijk te pauzeren. Indien er gedurende 60 kalenderdagen geen reactie van de klant wordt ontvangen, kan yesdesign het project als beëindigd beschouwen. In dat geval worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten gefactureerd. Hervatting van het project op een later moment kan aanleiding geven tot een nieuwe planning en eventuele bijkomende kosten.

Overmacht

In situaties van overmacht zijn wij niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van onze verplichtingen. Overmacht omvat onder andere natuurrampen, pandemieën, cyberaanvallen, storingen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten onze controle. Tijdens een situatie van overmacht worden alle termijnen automatisch verlengd.

Vorbereidingsmaterialen en hergebruik

Alle schetsen, mock-ups, bronbestanden en andere voorbereidende materialen blijven eigendom van yesdesign, ook als ze niet opgenomen zijn in het definitieve ontwerp. Wij behouden het recht om niet-gebruikte elementen opnieuw te gebruiken in andere projecten.

Intellectuele eigendom en licentie

De intellectuele eigendomsrechten van onze ontwerpen blijven, tenzij anders overeengekomen, bij yesdesign. Na volledige betaling krijgt de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de afgesproken toepassingen. Als je een exclusieve licentie of overdracht van rechten wenst, moet dit schriftelijk worden vastgelegd en kan dit extra kosten met zich meebrengen.

Portfolio en referenties

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt yesdesign het recht om gerealiseerde projecten te vermelden en te tonen als referentie in haar portfolio, op haar website (yesdesign.be), sociale media en andere promotionele kanalen. Hierbij kunnen de naam van de klant, het project en visuele elementen van het gerealiseerde werk worden getoond.

Externe diensten

yesdesign kan gebruik maken van externe diensten zoals hostingproviders, domeinnaamregistrars, plugins of software van derden. yesdesign is niet aansprakelijk voor storingen, downtime, beveiligingsproblemen of andere technische problemen die veroorzaakt worden door deze externe diensten.

Websitebeveiliging

yesdesign neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om websites te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, malware en andere cyberdreigingen. De klant erkent echter dat geen enkel digitaal systeem volledig vrij kan zijn van veiligheidsrisico's. yesdesign kan daarom niet garanderen dat een website volledig beschermd is tegen hacking, cyberaanvallen of andere beveiligingsincidenten, maar zal zich steeds inspannen om de website zo goed mogelijk te beveiligen.

Back-ups en onderhoud

yesdesign maakt dagelijks back-ups van websites die bij ons gehost of beheerd worden. Hoewel wij deze back-ups zorgvuldig bewaren, kan geen absolute garantie worden gegeven op het volledig voorkomen van dataverlies. Het herstellen van een back-up, wanneer dit niet het gevolg is van een fout van yesdesign (bijvoorbeeld door een fout van de klant, verwijderde bestanden, foutieve wijzigingen of externe incidenten), wordt beschouwd als meerwerk en aangerekend aan het geldende uurtarief van €45 per uur.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende project hebt betaald. Wij zijn niet verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals winstverlies, dataverlies of reputatieschade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant.

Garantie en extern materiaal

Wij garanderen dat onze diensten voldoen aan de afspraken zoals beschreven in het projectvoorstel. Indien er tekortkomingen zijn, zorgen wij binnen redelijke termijn voor een kosteloze correctie. De klant is verantwoordelijk voor de rechten en licenties op door hem aangeleverd materiaal, zoals foto's, teksten en lettertypes. Eventuele claims over inbreuk op rechten komen volledig voor rekening van de klant.

Privacy en GDPR

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). In ons privacybeleid, dat integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden en beschikbaar is op onze website, leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken en hoe lang we ze bewaren.

Escalatie en geschillen

Bij geschillen streven wij naar een oplossing via bemiddeling binnen 30 dagen na schriftelijke melding. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Limburg, België.

Toepasselijk recht en wijziging

Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch gecommuniceerd en treden 30 dagen na kennisgeving in werking. Indien je na die termijn onze diensten blijft gebruiken, ga je automatisch akkoord met de aangepaste voorwaarden.

Contact

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact met ons opnemen via info@yesdesign.be of telefonisch via +32 (0)496 40 39 27